



Informativa sulla privacy dei dati dei clienti

(Artt. 13 e 14 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016).

Il Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. In osservanza al principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, ITEC S.r.l. Via Biella 1 – Montemurlo (PO), in qualità di Titolare del Trattamento, Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

La ITEC S.r.l. (di seguito, per brevità, "ITEC"), in qualità di Titolare del Trattamento, informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento che procederà al trattamento dei dati personali riferiti ai clienti ed alle persone fisiche che hanno la rappresentanza legale delle aziende per le finalità e con le modalità più oltre indicate.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il trattamento verrà svolto in via manuale (es: raccolta moduli cartacei) e in via elettronica o comunque con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati dalla ITEC saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento, forniamo quindi le seguenti informazioni.

A) Fonte dei dati personali oggetto di trattamento.

I dati personali oggetto di trattamento potranno essere raccolti nell'ambito delle procedure commerciali di ITEC, che include altresì il trattamento dei dati da indicarsi eventualmente nei moduli di richiesta di offerta, o in occasione dello svolgimento delle attività di formazione e certificazione, attraverso anche procedure on line, direttamente presso gli interessati, oppure presso terzi.

I dati personali che la ITEC solitamente utilizza includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- nome, data e luogo di nascita, dati personali di contatto e qualifiche (istruzione, corsi di formazione e stage), documenti comprovanti identità e qualsiasi altro dato;
- teniamo in alcuni casi traccia della corrispondenza, in caso di contatto diretto da parte del cliente;
- feedback sul servizio offerto da ITEC (es. reclami);
- possiamo anche raccogliere dati concernenti le visite al nostro sito internet, ivi incluso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) indirizzo IP, browser, luogo, dati sul traffico nazionale, dati sulla posizione, weblog e altri dati sulle comunicazioni e sulle risorse a cui Lei accede. Tali informazioni ci consentiranno di semplificare la visita al nostro sito internet in futuro;
- possiamo anche raccogliere informazioni per finalità di marketing e analisi, comprese informazioni sulla modalità di risposta alle e-mail, agli sms, al telefono e alle altre campagne di marketing;
- c.d. "dati sensibili", relativi ad esempio a stato di salute o adesioni a associazioni/sindacati;

B) Finalità primarie del trattamento.

I dati di natura personale da Lei forniti saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy aziendale. L'azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

- a) per la gestione e l'esecuzione degli obblighi precontrattuali e contrattuali;
- b) per l'inserimento nei propri sistemi di anagrafica delle persone e aziende;



- c) per dare esecuzione al rapporto instaurato, ivi incluse le attività correlate o accessorie o la fornitura di servizi connessi richiesti dal cliente;
- d) per tutto quello che riguarda l'organizzazione e la gestione delle pratiche di certificazione delle persone e delle imprese, nonché del prodotto;
- e) per i rapporti – sia in sede nazionale che internazionale - con le gli organi di controllo (es. Accredia, Ministero, ecc.) e/o con altri enti nazionali o internazionali deputati al controllo della regolarità della posizione dei certificati;
- f) per la gestione di incassi/pagamenti;
- g) per adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge civilistiche e/o fiscali;
- h) per la gestione del sito web di ITEC;
- i) per le pubblicazioni della ITEC e per la gestione dei rapporti informativi e delle comunicazioni con i clienti;
- j) per ricevere comunicazioni, newsletter, materiale informativo, rilevazione del grado di soddisfazione, materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative, ricerche di mercato o altre ricerche campionarie e vendita diretta, tramite mezzi automatizzati posta elettronica, Sms (Short Message Service) o di altro tipo, nonché mediante telefonate tramite operatore e posta cartacea.

La legge prevede che vi sia una motivazione indicata nella normativa medesima per il trattamento dei Suoi dati in nostro possesso. Il trattamento da parte nostra dei dati personali per tutte queste finalità si basa su motivazioni di trattamento come ad esempio l'esecuzione di un contratto in cui l'interessato risulta essere una delle parti, trattamento necessario al fine di ottemperare ai requisiti giuridici e regolamentari e/o trattamento necessario negli interessi legittimi di ITEC nell'esercizio dei propri diritti fondamentali e di quelli del suo personale a gestire un'attività, in modo che non penalizzi indebitamente i Suoi interessi o diritti e libertà fondamentali. Laddove il trattamento dei dati risulti necessario per gli interessi legittimi di ITEC, garantiamo che lo stesso venga eseguito in modo che i nostri interessi legittimi abbiano priorità rispetto a qualsiasi interesse del singolo. Abbiamo la facoltà di trattare dati personali per motivazioni diverse rispetto a quelle esplicitate sopra unicamente a fronte del Suo consenso (ulteriore motivazione di trattamento).

A seguito dell'instaurazione del rapporto, il cliente ha inoltre la possibilità di fruire di servizi on-line disponibili su aree riservate sul sito web ufficiale della ITEC www.itec-cert.it (di seguito, il "Sito"). L'accesso e la navigazione in tali aree riservate sono consentiti solo previa registrazione di chi ha un certificato ITEC o un rapporto di clientela, facendone richiesta. Il processo di registrazione consiste nella attribuzione di credenziali di autenticazione con le quali successivamente il cliente potrà accedere a tutte le aree e ai servizi riservati agli utenti registrati.

Quindi ulteriori finalità primarie del trattamento sono rappresentate dalla necessità di consentire l'espletamento delle richieste di pre-registrazione on-line e la creazione di un account, nonché di consentire ai gestori del Sito la generazione e la successiva gestione tecnica e amministrativa (ivi incluse le finalità di fornire supporto e assistenza tecnica su richiesta) dell'account, dei Client ID, dei codici di attivazione, delle password e similari credenziali di autenticazione così come creati nell'ambito del processo di registrazione. In tali finalità primarie e principali del trattamento dei dati del cliente rientrano anche quelle di consentire di accedere alle pagine web e, ove è possibile, fruire di servizi on-line e di assistenza per la gestione di ogni profilo contrattuale, amministrativo, tecnico o legale conseguente. Con riferimento a tale ultimo trattamento, la finalità è altresì quella di gestire qualsiasi tipo di richiesta di assistenza – tecnica, commerciale e/o di natura contrattuale – pervenuta e fornire i relativi riscontri.

C) Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento.

In tutti i casi sopra illustrati, per il perseguimento delle finalità primarie, ITEC potrà comunicare i dati personali all'esterno ai seguenti terzi soggetti, cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento degli obblighi connessi alla procedura espletamento del servizio e/o in forza di prescrizioni statutarie, regolamentari, norme, direttive, etc.

In tale ottica i dati personali potranno essere comunicati dalla ITEC ai soggetti di seguito indicati:

- ACCREDIA, ovvero l'Ente designato dal governo italiano ad attestare la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità degli organismi e dei laboratori che verificano la conformità dei beni e dei servizi alle norme.
- ad Enti, società, o soggetti che intrattengono con la ITEC rapporti di supporto al perseguimento delle finalità statutarie per attività di organizzazione, gestione, pubblicità o sponsorizzazione di eventi;
- a soggetti che svolgono attività di elaborazione dati e/o tenuta della contabilità ed adempimenti conseguenti per conto della ITEC;
- a società che svolgono attività di gestione e manutenzione degli apparati di comunicazione elettronica (ivi inclusi il sito web) ed i connessi adempimenti conseguenti per conto della ITEC;
- all'autorità giudiziaria e di polizia o ad altre amministrazioni pubbliche per l'adempimento di obblighi normativi;
- a consulenti della ITEC incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali;
- a tutte le persone fisiche e giuridiche nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per le finalità primarie del trattamento.



Con riferimento all'art. 13 del Regolamento e alla indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali in qualità di responsabili o incaricati, si fornisce di seguito apposito elenco:

- lavoratori interni e
- consulenti interni della ITEC incaricati di adempimenti amministrativi e segretariali,
- consulenti tecnici
- consulenti legali / tributari

D) Facoltatività od obbligatorietà del consenso.

Il cliente non è obbligato a fornirci i suoi dati personali, ma se non lo fa diventerebbe praticamente impossibile offrire i nostri servizi e soddisfare la sua richiesta.

E) Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

F) Finalità secondarie del trattamento dei dati personali aventi natura promozionale, pubblicitaria e di marketing in senso lato.

I dati personali raccolti nell'ambito della procedura di stipula del contratto potranno essere altresì trattati dalla ITEC, sia in modalità cartacea (es: compilazione di moduli e similari cartacei successiva utilizzazione in via elettronica) che con modalità automatizzata/informatica, per finalità di promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria, sollecitazione a comportamenti di acquisto, ricerche di mercato, sondaggi (anche telefonici, on-line o mediante formulari), elaborazioni statistiche (in forma identificativa), altre ricerche campionarie di marketing in senso lato (incluse le manifestazioni a premio, giochi e concorsi), di seguito complessivamente definito come *"Trattamento per Finalità di Marketing"*. Mediante il conferimento del consenso al Trattamento per Finalità di Marketing il cliente prende specificatamente atto di tali finalità promozionali, commerciali e di marketing in senso lato del trattamento (incluse le attività gestionali e amministrative conseguenti) e autorizza espressamente la ITEC a procedere a tale trattamento ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera (a) del Regolamento.

Ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la privacy del 15 maggio 2013 intitolato *"Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di "marketing diretto" attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto"*, si richiama specificatamente l'attenzione del cliente sul fatto che:

1. il consenso eventualmente prestato per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali (cioè mediante l'impiego di posta elettronica, fax, sms, sistemi automatici senza intervento di operatore e similari, incluse piattaforme elettroniche e altri mezzi telematici) implicherà la ricezione di tali comunicazioni, non solo attraverso dette modalità automatizzate di contatto, ma anche attraverso modalità tradizionali, come la posta cartacea o le chiamate tramite operatore;
2. il diritto di opposizione del cliente al trattamento dei propri dati personali per finalità di "marketing diretto" attraverso le sopra citate modalità automatizzate di contatto, si estenderà in ogni caso a quelle tradizionali e, anche in tal caso, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, sia rispetto a determinati mezzi che rispetto a determinati trattamenti;
3. resta ferma la possibilità per il cliente che non intenda prestare il consenso nei termini sopra indicati, di manifestare l'eventuale volontà di ricevere comunicazioni per le suddette Finalità di Marketing esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto, ove previste: tale volontà potrà essere esercitata gratuitamente inviando una semplice e-mail all'indirizzo info@itec-cert.it.

Ai fini del principio di adempimento degli obblighi privacy per il titolare nel rispetto dei principi di semplificazione dei medesimi adempimenti ed ai sensi del citato Provvedimento Generale del Garante per la privacy del 15 Maggio 2013, ITEC informa il cliente che la formula di consenso specifica a disposizione in base alle procedura di raccolta del consenso di volta in volta prevista sarà unitaria e complessiva e farà riferimento a tutti i possibili mezzi del trattamento marketing, ferma restando la possibilità per il cliente di notificare via email all'indirizzo info@itec-cert.it una diversa volontà quanto all'impiego di taluni mezzi e non di altri per la ricezione, previo consenso, delle comunicazioni marketing. Inoltre, sempre ai fini del principio di adempimento degli obblighi privacy per il titolare nel rispetto dei principi di semplificazione dei medesimi adempimenti, la ITEC informa il cliente che la formula di consenso specifica sarà unitaria e complessiva e farà altresì riferimento a tutte le diverse e possibili finalità marketing qui esplicitate (senza cioè moltiplicare le formule di consenso per ciascuna distinta finalità di marketing perseguita dal titolare), ferma restando la



possibilità per il cliente di notificare via email all'indirizzo info@itec-cert.it una diversa volontà selettiva quanto al consenso o al diniego del consenso per singole finalità di marketing.

Per procedere al Trattamento per Finalità di Marketing è obbligatorio acquisire un consenso specifico, separato, espresso, documentato, preventivo e del tutto facoltativo.

Conseguentemente, laddove il cliente decida di prestare lo specifico consenso, deve essere preventivamente informato e consapevole che le finalità del trattamento perseguite sono di specifica natura commerciale, pubblicitaria, promozionale e di marketing in senso lato. In un'ottica di assoluta trasparenza, la ITEC informa il cliente che i dati saranno raccolti e successivamente trattati in base a specifica prestazione di consenso:

1. per inviare materiale pubblicitario ed informativo (es. newsletter), a carattere promozionale o comunque a carattere commerciale;
2. per compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi della ITEC;
3. per inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive anche ai sensi dell'articolo 58 del Decreto legislativo 206/2005 (c. "Codice del Consumo") attraverso l'impiego della e-mail;
4. per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato;
5. per inviare comunicazioni commerciali non sollecitate ai sensi dell'articolo 9 del Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 di recepimento della c.d. Direttiva sul Commercio Elettronico 2000/31/CEE, che prevede che le comunicazioni commerciali non sollecitate debbano essere immediatamente ed inequivocabilmente identificabili come tali e contenere l'indicazione che il destinatario dei messaggi può opporsi al ricevimento in futuro di tali comunicazioni.

Prestando dunque il consenso opzionale, il cliente prende specificatamente atto ed autorizza tali ulteriori, possibili trattamenti secondari.

In ogni caso, anche laddove il cliente abbia prestato il consenso per autorizzare la ITEC a perseguire tutte le finalità menzionate ai punti da 1 a 5 sopra riportati, resterà comunque libera in ogni momento di revocarlo, inviando senza formalità alcuna una chiara comunicazione in tal senso alla e-mail info@itec-cert.it. A seguito della ricezione di tale richiesta, ITEC procederà tempestivamente alla rimozione e cancellazione dei dati dai database utilizzati per il Trattamento per Finalità di Marketing e ad informare per le medesime finalità di cancellazione eventuali terzi cui i dati siano stati comunicati. La semplice ricezione della richiesta di cancellazione varrà automaticamente quale conferma di avvenuta cancellazione.

Si informa specificatamente e separatamente, come richiesto dall'art. 21 del Regolamento che qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, il cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità e che qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non potranno più essere oggetto di trattamento per tali finalità.

E.1) Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità secondarie del trattamento aventi natura promozionale, pubblicitaria e di marketing in senso lato.

Per le stesse finalità di cui ai numeri da 1 a 5 del precedente Paragrafo E, la ITEC informa il cliente che i dati potrebbero essere altresì comunicati a terzi partner commerciali. Il consenso al Trattamento per Finalità di Marketing – ove prestato del cliente – non copre anche il diverso e ulteriore trattamento marketing rappresentato dalla comunicazione a terzi dei dati per le medesime finalità. Per procedere a tale comunicazione all'esterno è obbligatorio acquisire dal cliente un consenso informato ulteriore, separato, aggiuntivo, documentato, espresso e del tutto facoltativo.

Come difatti chiarito nel Provvedimento Generale del Garante del 4 luglio 2013 recante le Linee Guida di contrasto allo spam:

1. relativamente alla comunicazione a terzi per finalità di marketing in generale, la comunicazione o cessione a terzi di dati personali per finalità di marketing non può fondarsi sull'acquisizione di un unico e generico consenso da parte degli interessati per siffatta finalità;
2. il titolare del trattamento che intenda raccogliere i dati personali degli interessati anche per comunicarli (o cederli) a terzi per le loro finalità promozionali deve previamente rilasciare ai medesimi un'idonea informativa che individui anche ciascuno dei terzi o, in alternativa, indichi le categorie (economiche o merceologiche) di appartenenza degli stessi;
3. occorre che il titolare acquisisca un consenso specifico per la comunicazione (e/o cessione) a terzi dei dati personali per fini promozionali, nonché distinto da quello richiesto dal medesimo titolare per svolgere esso stesso attività promozionale;
4. qualora l'interessato rilasci il suddetto consenso per la comunicazione a soggetti terzi, questi potranno effettuare nei suoi confronti attività promozionale con le modalità automatizzate senza dover acquisire un nuovo consenso per la finalità promozionale.

Ai sensi del menzionato Provvedimento Generale del Garante del 4 Luglio 2013 i terzi destinatari delle comunicazioni dei dati personali degli interessati per il successivo Trattamento per Finalità di Marketing sono individuabili con riferimento alle seguenti



categorie merceologiche od economiche: fornitori di beni e servizi di comunicazione elettronica, Internet service provider, agenzie di comunicazione, partner commerciali.

I dati personali oggetto di Trattamento per Finalità di Marketing non saranno oggetto di diffusione.

G) Obbligatorietà o facoltatività del consenso per il perseguimento delle finalità secondarie del trattamento dei dati personali aventi natura promozionale, pubblicitaria e di marketing in senso lato.

Richiamiamo con particolare attenzione il fatto che il conferimento dei dati personali alla ITEC e la prestazione sia del consenso al Trattamento per Finalità di Marketing che del distinto consenso alla comunicazione a terzi per il Trattamento per Finalità di Marketing per gli scopi e con le modalità sopra illustrate sono assolutamente facoltativi ed opzionali (e comunque revocabili senza formalità anche successivamente alla prestazione) e il mancato conferimento non determinerà conseguenze diverse dall'impossibilità per la ITEC e per qualsiasi terzo di procedere ai trattamenti marketing menzionati.

In caso di diniego del consenso marketing non vi sarà alcuna interferenza e/o conseguenza sul rapporto contrattuale o di altro tipo e i cui trattamenti dei dati personali rientrano nelle finalità primarie del trattamento di cui ai Paragrafi B e C della presente Informativa privacy.

Esclusivamente con riferimento all'utilizzo della e-mail indicata dal cliente al momento dell'instaurazione del rapporto, si informa che sarà possibile per la ITEC inviare materiale informativo e pubblicitario solo se relativo esclusivamente a prodotti e/o servizi analoghi a quelli per i quali originariamente il cliente abbia prestato un consenso marketing. Resta in tale particolare ipotesi fermo il diritto del cliente di opporsi in ogni momento al trattamento (notificando il suo volere alla e-mail inof@itec-cert.it) in occasione della ricezione. Tale opposizione non produrrà alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale.

F) Trasferimento dei dati personali

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. I dati personali sono conservati su server ubicati a MONTEMURLO (PO).

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

G) Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni.

I dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del Regolamento: dieci anni per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore.

Con riferimento invece ai dati personali oggetto di Trattamento per Finalità di Marketing o di Trattamento per finalità di Profilazione gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento o fino a che – se precedentemente – non intervenga la revoca del consenso specifico da parte del cliente.

H) Titolare e Responsabili del trattamento.

Titolare del trattamento dei dati è la ITEC s.r.l., con sede in Montemurlo (PO) – Via Biella 1, CAP 59013.

Gli estremi che permettono di contattare rapidamente la ITEC e di comunicare direttamente ed efficacemente con la stessa, compreso l'indirizzo di posta elettronica, sono:

tel. +39 0574 686915

fax +39 0574 684947

info@itec-cert.it

segreteria@itec-cert.it

L'elenco dei Responsabili del trattamento (ove nominati) è disponibile presso la sede ITEC facendo richiesta informale, anche via e-mail.

**I) Esercizio dei diritti da parte dell'interessato.**

Ai sensi degli articoli dal 15 al 21 del Regolamento, si informano i clienti che gli stessi:

1. hanno il diritto di chiedere alla ITEC, quale titolare del trattamento, l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti;
2. il diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali loro riferibili;
3. hanno il diritto di proporre in qualità di persone fisiche interessate un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it;
4. le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate dalla ITEC a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. La ITEC potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

L'indirizzo per l'esercizio dei diritti è: info@itec-cert.it.