

Carta qualità



ITEC ISTITUTO TECNOLOGICO EUROPEO DI CERTIFICAZIONE

Estremi atto rilascio accreditamento_____

Codice accreditamento_____

Mission e Obiettivi :

ITEC SRL – Istituto Tecnologico Europeo di Certificazione nasce con l'obiettivo di soddisfare integralmente le esigenze di Certificazione nonché favorire l'implementazione delle competenze degli operatori di numerosi settori di mercato tra i quali spiccano il settore della refrigerazione, del condizionamento dell'aria e il settore della Saldatura in ambito impiantistico, carpenteria e per la saldatura di materie plastiche. Il suo obiettivo è quello di soddisfare l'esigenza concreta dei professionisti di settore erogando attività formative e servizi di valutazione indipendenti e imparziali. Per questo ITEC si è affermata come una delle principali realtà in Italia in grado di fornire un servizio completo su tutti gli aspetti legati alla climatizzazione e alla refrigerazione.

Grazie al proprio team di esperti e professionisti di settore ITEC è in grado di assicurare i più alti standard qualitativi nell'erogazione dei suoi servizi, andando a soddisfare i diversi livelli di esperienza tecnico-professionale dei suoi clienti

Il presente Documento si propone di comunicare gli impegni che ITEC srl assume nei confronti dei partecipanti alle sue attività formative in modo da garantire la qualità e la trasparenza del proprio operato.

Organigramma Funzionale

DIREZIONE: Ing. Donato Prisco @ itec@itec-cert.it

AMMINISTRAZIONE: Rachele D'Andrea @ cont@itec-cert.it

COORDINAMENTO E PROGRAMMAZIONE DIDATTICA: Matteo Belli @ itec@itec-cert.it

SEGRETERIA: Sara Mazzoni @ info@itec-cert.it

ACCREDITAMENTO E QUALITÀ

ITEC SRL – Istituto Tecnologico Europeo di Certificazione ha l'obiettivo di mettere al centro del proprio operato i bisogni degli utenti al fine di creare una progettualità comune e condivisa che, nel rispetto della trasparenza, della qualità e dei requisiti tecnici, cogenti o volontari, miri a creare una cultura cooperativa necessaria al trasferimento dei contenuti e delle competenze relazionali e tecnico specifiche.

ITEC SRL si impegna a valutare i rischi e la conformità dei servizi richiesti in modo da garantire i suoi standard professionali e il suo impegno verso i propri utenti.

Il processo formativo erogato da ITEC non si limita alla semplice trasmissione dei contenuti ma vuole instaurare dei processi sinergici di sviluppo personale e professionale atti alla creazione di concrete competenze spendibili nel mercato del lavoro

Lo studio approfondito del contesto professionale locale e regionale ci permette di analizzare le tendenze del mercato del lavoro cercando di anticiparne gli sviluppi, in modo da garantire un'analisi dei fabbisogni e dei contenuti didattici in linea con le evoluzioni e le dinamiche di settori complessi in continuo mutamento

Contatti e comunicazioni

I nostri Uffici sono aperti dal LUN al VEN dalle ore:

Mattina 8.30 - 12.30

Pomeriggio 14.00 – 18.00

Per informazioni potete contattarci al numero 0574 686915

Oppure scriverci all'indirizzo info@itec-cert.it

Per informazioni sui nostri servizi, sul catalogo e il calendario dei nostri corsi potete consultare il nostro sito all'indirizzo: www.itec-cert.it/formazione/

La nostra Struttura

ITEC srl si trova in via Biella 1 a Montemurlo (PO), a poca distanza dall'uscita autostradale A1 Prato Ovest, facilmente raggiungibile anche con i mezzi pubblici.

Nella nostra sede disponiamo di:

- 1 aula didattica da 25 postazioni, dotata di video proiettore, lavagne a fogli mobili supporti informatici con accesso a internet per la docenza.
- 1 Laboratorio Tecnico attrezzato, di circa 100 mq, per le esercitazioni di Saldatura, Brasatura e Tecniche frigorifere

Il materiale didattico cartaceo o su supporto informatico varia in relazione al percorso formativo e sarà distribuito agli allievi in fase di accoglienza e lungo tutto il percorso formativo.

L'accesso ai locali didattici è garantito agli utenti in funzione degli orari e del calendario dei corsi. Tutti i locali didattici e i servizi igienici sono ubicati al piano terra e accessibili anche a portatori di Handicap e disfunzionalità motorie.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

L'iscrizione ai nostri percorsi formativi può avvenire attraverso la compilazione dell'apposita *Domande di iscrizione* scaricabile dal nostro sito internet www.itec-cert.it/formazione o da richiedere ai nostri uffici contattabili al numero 05741746623 o all'indirizzo e-mail: info@itec-cert.it

Nella *Domanda di iscrizione* sono contenute le informazioni riguardante le finalità del percorso formativo, la sua modalità di attivazione (tempistiche, numero di allievi, modalità di selezione, ecc...), le modalità di recesso/rinuncia, le modalità di pagamento e le condizioni contrattualità, il consenso al trattamento dei dati personali secondo le normative vigenti.

Le *Domande di iscrizione* compilate e firmate, accompagnate da una copia del documento d'identità dell'utente, possono essere consegnate ai nostri uffici negli orari di apertura o inviate via posta o email all'indirizzo info@itec-cert.it. I soggetti che inviano le proprie domande per posta sono responsabili del loro arrivo a ITEC SRL.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento della quota d'iscrizione, salvo casi particolari, sarà effettuato alla conferma dell'attivazione del percorso formativo.

I Pagamenti potranno essere effettuati mediante

Bonifico Bancario Intestato a ITEC SRL - Banca INTESA SANPAOLO SPA - filiale di MONTEMURLO VIA SCARPETTINI IBAN: IT36H0306937979100000005895

- Assegno Bancario intestato a ITEC SRL da consegnare al reparto Amministrazione prima dell'inizio del corso

In alcuni casi e previo accordi stabiliti e sottoscritti con la Direzione ITEC, è possibile redigere un piano di pagamenti personalizzati. Per maggiori Informazioni vi preghiamo di contattarci ai nostri recapiti:

Tel. 0574686915

e-mail: cont@itec-cert.it

POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Ogni partecipante ha il diritto di recedere in base a quanto previsto dall'Art. 1373 del Cod. Civ

Le rinunce, accompagnate da un documento d'identità del partecipante e del firmatario della rinuncia, dovranno pervenire almeno 10 giorni prima dell'inizio delle attività formative tramite

- Posta elettronica certificata all'indirizzo certificazioni@pec.itec-cert.it
- Raccomandata A/R

Le rinunce arrivate successivamente alle tempistiche indicate o incomplete o non leggibili, non saranno ritenute valide e per questo comporteranno il pagamento dell'intera quota di partecipazione.

Nel caso di revoca del riconoscimento da parte della Regione Toscana il partecipante potrà recedere dal corso ottenendo la restituzione delle somme versate come previsto dal DGR 1295/2016

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

ITEC- srl si impegna a comunicare in maniera chiara, trasparente e inequivocabile la tipologia di attestazione in esito ai percorsi formativi erogati:

- Qualifiche professionali
- Dichiarazione degli apprendimenti
- Attestazioni di partecipazione
- Certificazione delle competenze

Gli attestati dei percorsi formativi saranno rilasciati sia in formato elettronico che in formato cartaceo.

Per i corsi a pagamento il rilascio delle attestazioni avverrà a seguito del saldo dell'importo stabilito

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Analisi dei fabbisogni formativi individuali: insieme ai nostri utenti prepariamo dei piani formativi personalizzati in relazione ai loro bisogni, alle loro competenze e alle possibilità offerte dal mercato e dal settore di riferimento. Individuiamo le possibilità di finanziamento mediante risorse pubbliche attivabili dagli utenti.

Analisi dei fabbisogni formativi aziendali: I nostri operatori sono disponibili a valutare e progettare insieme alle aziende interventi formativi specifici o piani di formazione a medio-lungo termine per l'implementazione delle competenze professionali, i piani di sviluppo aziendali e, in generale, per affrontare al meglio tutti gli sviluppi dinamici che sono richiesti all'impresa dai diversi settori produttivi e competitivi.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali dei partecipanti ai percorsi formativi e/o del personale delle relative aziende/enti, saranno trattati dal servizio formazione dal personale di ITEC nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 13 del REG. UE 676/2016. ITEC srl è il titolare unico per il trattamento dei suddetti dati.

I dati personali saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, come previsto dalle normative di riferimento e dai regolamenti e procedura di ITEC srl. Il personale di ITEC SRL adibito al trattamento dei dati personali è adeguatamente formato e qualificato.

Il trattamento dei dati verrà effettuato sia con modalità automatiche con supporti elettronici, sia con modalità non automatizzate su supporti cartacei, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezze previste dalle normative di riferimento, nonché dai regolamenti e dalle procedure di ITEC.

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Al fine di garantire e mantenere standard elevati nella progettazione, erogazione e monitoraggio dei propri servizi abbiamo approntato un sistema di controllo di tutte le fasi dei percorsi formativi che non si limita alla misurazione della soddisfazione dei partecipanti, ottenuta tramite la somministrazione di questionari in itinere e a conclusione dei percorsi formativi, ma che, coinvolgendo tutto il personale coinvolto nel processo, ha l'obiettivo di sviluppare un miglioramento continuo e costante delle attività svolte e delle competenze professionali degli attori coinvolti.

Le segnalazioni di eventuali disservizi potranno essere inviate tramite PEC (certificazioni@pec.itec-cert.it) o in forma scritta compilando l'apposito modulo scaricabile dal nostro sito www.itec-cert.it e recapitandolo a mano o per posta.

Il responsabile della Direzione Ing. Donato Prisco (itec@itec-cert) ha il compito di monitorare e vigilare sull'andamento delle attività di ITEC srl, di prendere in carico le segnalazioni dando risposta entro e non oltre 10 gg lavorativi agli interessati. Si occuperà inoltre di aprire non conformità interne al fine di promuovere azioni di miglioramento a chiusura delle segnalazioni.

Data ultima revisione 03/09/2022

Firma

