



Il Legale rappresentante Donato Prisco
conferma l'impegno costante della direzione di ITEC:

- al rispetto delle leggi vigenti e in particolare alla salute e sicurezza dei dipendenti e di tutte le persone direttamente e/o indirettamente coinvolte nelle attività di ITEC
- al rispetto delle leggi vigenti ed in particolare alle norme emesse, per il contenimento pandemico;
- al rispetto dei principi professionalità e competenza;
- a mantenere e migliorare l'immagine di ITEC sul mercato
- a fornire servizi che soddisfino i requisiti dei Clienti, anche in relazione a competenza, imparzialità, serietà, diligenza, **riservatezza** e sicurezza;
- ad evitare coinvolgimenti in attività che potrebbero diminuire la fiducia nell'imparzialità, competenza ed integrità di ITEC;
- a mantenere in modo efficace ed efficiente la gestione dei servizi offerti in regime di qualità, in accordo ai requisiti delle norme nazionali ed internazionale, delle leggi nazionali vigenti e dei regolamenti degli enti di accreditamento.
- a garantire che tutto il personale di ITEC agisca in modo imparziale, garantendo la riservatezza dei dati, la conoscenza delle regole della qualità stabilite, dei criteri organizzativi e della documentazione di sistema;
- ad acquisire sul mercato una posizione adeguata a garantire ritorni economici al fine di garantire investimenti migliorativi. ITEC è autonomo dal punto di vista economico finanziario e si sostiene attraverso l'erogazione delle certificazioni (persone prodotto sistemi), dall'attività di laboratorio di taratura e di formazione.
- a fornire le risorse per il raggiungimento e mantenimento della buona pratica professionale;
- al miglioramento continuo.

Alla luce di quanto sopra gli obiettivi che ITEC si prefigge sono schematizzabili in:

- Soddisfazione del cliente sia sotto il profilo della qualità che dell'efficienza dei servizi resi;
- Riduzione dei rilievi emersi durante verifiche ispettive degli enti di controllo;
- Miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro sia sotto il profilo ambientale che sotto il profilo della sicurezza
- Garantire l'imparzialità e la correttezza delle operazioni.
- Garantire l'efficacia e l'efficienza delle attività formative svolte
- Sviluppo continuo e monitoraggio delle competenze
- Promuovere la diffusione della cultura della formazione continua prestando particolare attenzione alle problematiche di apprendimento in età adulta;
- Favorire l'interazione tra l'uso di metodologie formative di qualità e progetti innovativi e sperimentali
- Contribuire allo sviluppo della ricerca soprattutto attraverso azioni di alta formazione
- Promuovere la formazione di formatori, orientatori, insegnanti, educatori.

In riferimento a quest'ultimo obiettivo si specifica che ITEC e il suo personale si impegnano a non svolgere attività che possano entrare in conflitto con l'indipendenza di giudizio e integrità in relazione alle attività di certificazione e ispezione esercitate, in particolare il personale di ITEC non è in alcun modo impegnato nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione degli elementi sottoposti a certificazione o ispezione.

La verifica del raggiungimento dei suddetti obiettivi verrà effettuata durante la riunione periodica annuale di riesame.

Il presente documento è reso noto a tutto il personale, tramite la sua emissione ed affissione permanente negli ambienti di lavoro. Si richiede a tutto il personale di familiarizzare con la documentazione della qualità e l'impegno al miglioramento continuo

Montemurlo (PO): 19.01.2023

Il Legale Rappresentante
Donato Prisco