



MODULO RECLAMO/RICORSO

Selezionare una delle seguenti azioni: **Reclamo** - **Ricorso**

Egregio Utente,

se ritiene che il servizio ricevuto da questo istituto non è stato rispondente a quanto indicato dai nostri regolamenti/accordi contrattuali o si siano verificate inadempienze riconducibili ai ns. uffici o direttamente ai ns. operatori nello svolgimento delle loro attività o nell'iter stesso di certificazione, e intende per questo proporre reclamo o presentare ricorso, la invitiamo a compilare il presente modulo. A seguito del suo reclamo/ricorso sarà aperta una istruttoria i cui esiti le saranno comunicati entro 30 giorni dalla data di presentazione dello stesso.

*Nome		
*Cognome		
Ragione Sociale		
Indirizzo		
Città		CAP
*Telefono		
*E-mail (oppure un N. di fax presso cui recapitare la risposta)		

MOTIVO DEL RECLAMO/RICORSO

Si prega di fornire il maggior numero di informazioni utili: numero di pratica, estremi del reclamo/ricorso, eventuali riferimenti a documenti, attività di prova/verifica, eventuale personale ITEC coinvolto, etc.

--



DOCUMENTI ALLEGATI A SUPPORTO DEL RECLAMO/RICORSO

Indicare titolo e numero di documenti allegati a sostegno del reclamo/ricorso

MODULO RECLAMO/RICORSO

Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 art. 13 e del Reg. EU 679/2016

La informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003 e dell'art. 13 del Reg. EU 679/2016, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo, saranno acquisiti da ITEC srl per attivare il relativo livello di accesso ai documenti.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno assumere un rilievo oggettivo di trattamento, effettuato solo internamente da ITEC, mediante strumenti manuali e/o informatici, relativi alle seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato

2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di ITEC srl. Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato a fini di autorizzazione all'accesso all'area riservata. Lei potrà in qualsiasi momento richiedere l'integrazione, la rettifica ed eventualmente la cancellazione dei dati conferiti; il contenuto e l'esercizio di tali diritti è regolato dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE/679/2016 e dall'art. 7 del d.lgs. 196/2003.

I suoi dati NON saranno comunicati a nessun operatore, ovvero ad alcun soggetto terzo, né saranno oggetto di diffusione, né in Italia né all'estero.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è ITEC Sede Legale Via Biella 1 - 59013 Montemurlo (PO) - ITALIA. Il Responsabile del trattamento dei dati è il Direttore Generale di ITEC S.r.l. Dott.ssa Elisa Tuccini, cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati. In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di cui al Regolamento EU 679/2016, ai sensi e nelle modalità dell'art. 77, nei confronti del Titolare del trattamento, inviando una e-mail all'indirizzo: info@itec-cert.it o contattando il Responsabile del trattamento dei dati personali al numero telefonico

+39 0574686915. Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali-

Data Firma

SPAZIO RISERVATO A ITEC / ONLY FOR ITEC STAFF

N° Commessa:	Organizzazione:
Reclamo Riesaminato da:	Data

